

Tutkimusosio

Usko hyvään hoitoon on vähentynyt vuodesta 2015

Noin puolet suomalaisista katsoo, että hyvää hoitoa saa kaikkialla, erityisesti siellä, missä itse terveyspalveluja käyttää, käy ilmi KAKS – Kunnallisan kehittämissäätiön tutkimuksesta. Eroja palvelujen tarjoajien välille syntyy, kun ihmiset arvioivat muita, kuin itse käyttämiään palveluita.

Suomalaisten arviot hyvästä hoidosta ovat hieman laskeneet kaikkien terveyspalvelujen tarjoajien osalta vuodesta 2015. Eniten tiputusta hyvän hoidon arvioissa kohdentuu kunnallisiin terveyskeskuksiin (-12 prosenttiyksikköä). Yksityisissä terveyskeskuksissa vastaava lasku on kahdeksan, yksityisissä sairaaloissa kuusi ja julkisissa sairaaloihin neljä prosenttiyksikköä.

Kansalaiset antavat hieman enemmän hyviä mainintoja julkisten sairaaloiden (59 %) ja yksityisten terveysasemien (54 %) kuin kunnallisten terveyskeskusten (49 %) ja yksityisten sairaaloiden (48 %) tarjoamaan hoitoon. Merkille pantavaa on, että vastanneista yli puolet (52 %) ilmoitti viimeisen vuoden aikana käyttäneensä ensisijaisesti kunnallisia terveyspalveluja, neljäsosa (24 %) työterveydenhuoltoa ja vain joka seitsemäs (14 %) yksityisiä terveyspalveluita. Eroja hyvän hoidon arvioihin selittää osittain se, mitä palveluja itse käyttää.

Ylemmät sosiaaliryhmät ja korkeasti koulutetut arvioivat, että etenkin yksityisellä puolella saa hyvää hoitoa. Vahvimmin hyvää hoitoa yksityisissä terveyskeskuksissa ja sairaaloissa kokevat saavansa akateemiset, yli 85.000 euroa tienaat ja kokoomuksen kannattajat. Vähemmän koulutettujen keskuudessa usko hyvään hoitoon horjuu palvelutuottajasta riippumatta. Eläkeläiset arvioivat, että etenkin julkiset palveluntuottajat tarjoavat hyvää hoitoa. Vastaavasti kunnallisissa terveyskeskuksissa hyvää hoitoa korostavat muita hieman enemmän STTK:n ja SDP:n jäsenet.

Julkisia palveluja itse käyttävistä kolme viidestä arvioi hyvässä palvelussa kärkeen julkiset sairaalat ja terveyskeskukset. Yksityisten terveyskeskusten ja sairaaloiden hoidon heistä arvioi hyväksi vain kaksi viidestä.

Vastaavasti yksityisiä palveluja käyttävistä lähes kolme neljästä korostaa yksityisten terveyskeskusten hyvää hoitoa ja vain yksi kolmesta julkisen vastaavan. Sen sijaan julkisten ja yksityisten sairaaloiden hoidon hyvydessä he eivät näe eroja.

Työterveyspalveluja käyttävistä tasavahvasti hyvää hoitoa tarjoavina pidetään julkisia ja yksityisiä sairaaloita sekä yksityisiä terveyskeskuksia. Kunnallisten terveyskeskusten hoidon näkee heistä hyväksi kaksi viidestä.

Yli puolet henkilöistä, jotka eivät olleet vuoteen käyttäneet palveluita, arvioivat yksityiset palvelut hyväksi. Hyvän arvion he antavat vajaalle puolelle julkisista sairaaloista ja kahdelle viidestä julkisesta terveyskeskuksesta.

Yksityisiä palveluja käyttävät tyytyväisimpiä

Mikäli yksityistä ja kunnallista verrataan toisiinsa, niin yksityisiä palveluja ensisijaisesti käyttäneet ovat hieman tyytyväisempiä kuin kunnallisia palveluita käyttäneet.

Tuloksia tarkasteltaessa tulee ottaa huomioon se, että arvioitsijat ovat rakenteellisesti erilaisia. Kunnallisia palveluita käyttävät etenkin eläkeläiset ja ikääntyneet. Yksityisiä palveluita työelämässä mukana olevat palkansaajat.

Kunnallisia ja yksityisiä terveyspalveluita viimeksi kuluneen vuoden aikana käyttäneiltä tiedusteltiin tyytyväisyyttä saamaansa hoitoon siellä, missä itse ensisijaisesti on palveluita käyttänyt. Valtaosa ilmoittaa olevansa vähintäänkin melko tyytyväinen hoitoon palveluja tuottavasta organisaatiosta riippumatta. Vähintään melko tyytyväisiä yksityisiin terveyspalveluihin on yhdeksän kymmenestä (93 %), työnantajien tarjoamiin yksityisiin palveluihin neljä viidestä (82 %) ja kunnallisiin terveyspalveluihin kolme neljästä (76 %) ao. palvelujen ensisijaisesta käyttäjästä.

Erittäin tyytyväisten määrä sekä julkisiin että yksityisiin terveyspalveluihin on vähentynyt vuodesta 2015. Merkillepantavaa tuloksissa on kuitenkin se, että avoimen tyytymättömiä saa hakea suurennuslasin kanssa.

Tutkimuksen taustatiedot. Tuoreimmassa vuoden 2021 Ilmapuntari-tutkimuksessa selvitettiin suomalaisten suhtautumista terveyspalveluihin. Tässä yhteenvedossa tarkastellaan tiivistetysti keskeisiä tutkimuksen tuloksia.

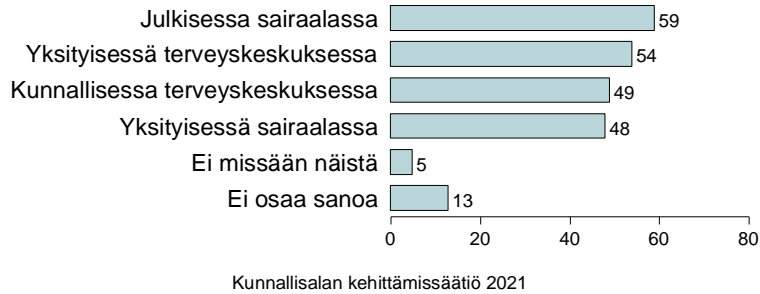
Vastaajille esitettiin monivalintakysymys ja tiedusteltiin, missä kaikkialla saa nykyisin hyvää hoitoa. Vastaajat arvioivat yksityisiä ja julkisia sairaaloita, kunnallisia ja yksityisiä terveyskeskuksia. Toiseksi kysyttiin, kuinka tyytyväinen on ollut saamaansa hoitoon ensisijaisesti käyttämässään kunnallisissa, yksityisissä tai työnantajan tarjoamissa terveyspalveluissa.

KAKS- Kunnallisan kehittämissäätiön tutkimuksen toteutti Kantar TNS Oy.

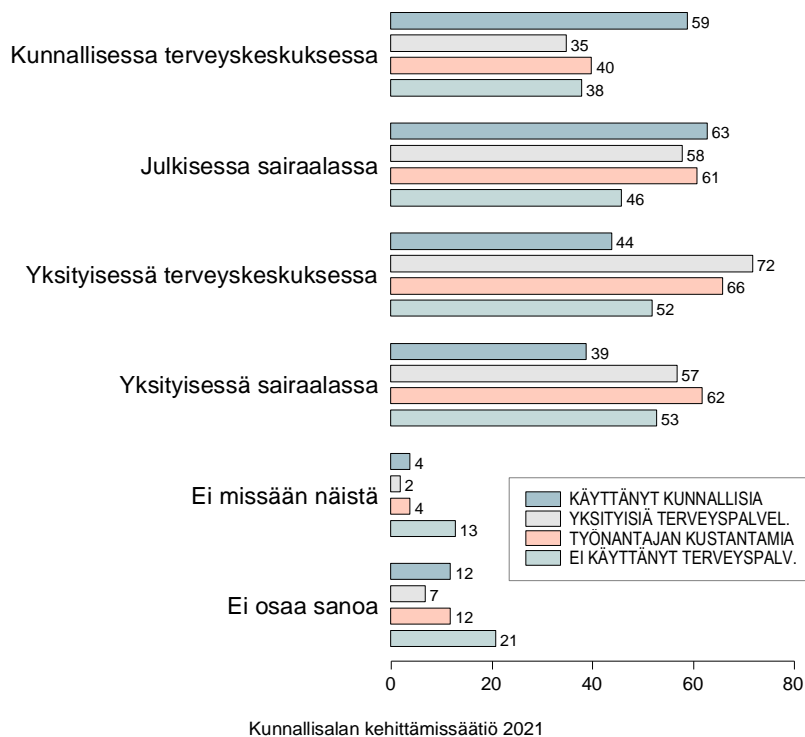
Tutkimusaineisto on koottu Gallup Kanavalla 26.11-1.12.2021. Haastatteluja tehtiin yhteensä 1.014. Vastaajat edustavat maamme 18–79 vuotta täyttäneitä väestöä Ahvenanmaata lukuun ottamatta. Tutkimuksen tulosten virhemarginaali on koko aineiston tasolla suurimmillaan vajaat kolme prosenttiyksikköä suuntaansa.

Lisätietoja: Asiamies Antti Mykkänen, 0400-570087.

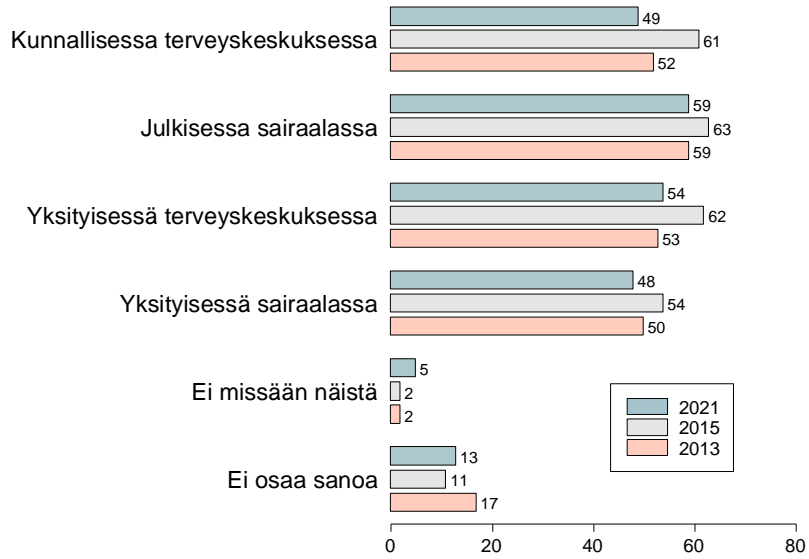
Kuvio 4. MISSÄ KAIKKIALLA SAA NYKYISIN HYVÄÄ HOITOA (monivalintakysymys, %).



Kuvio 4sp. MISSÄ KAIKKIALLA SAA NYKYISIN HYVÄÄ HOITOA: ARVIOT SEN MUKAAN, MILLAISIA TERVEYSPALVELUJA ON ENSISIJAISESTI KÄYTTÄNYT (monivalintakysymys, %).

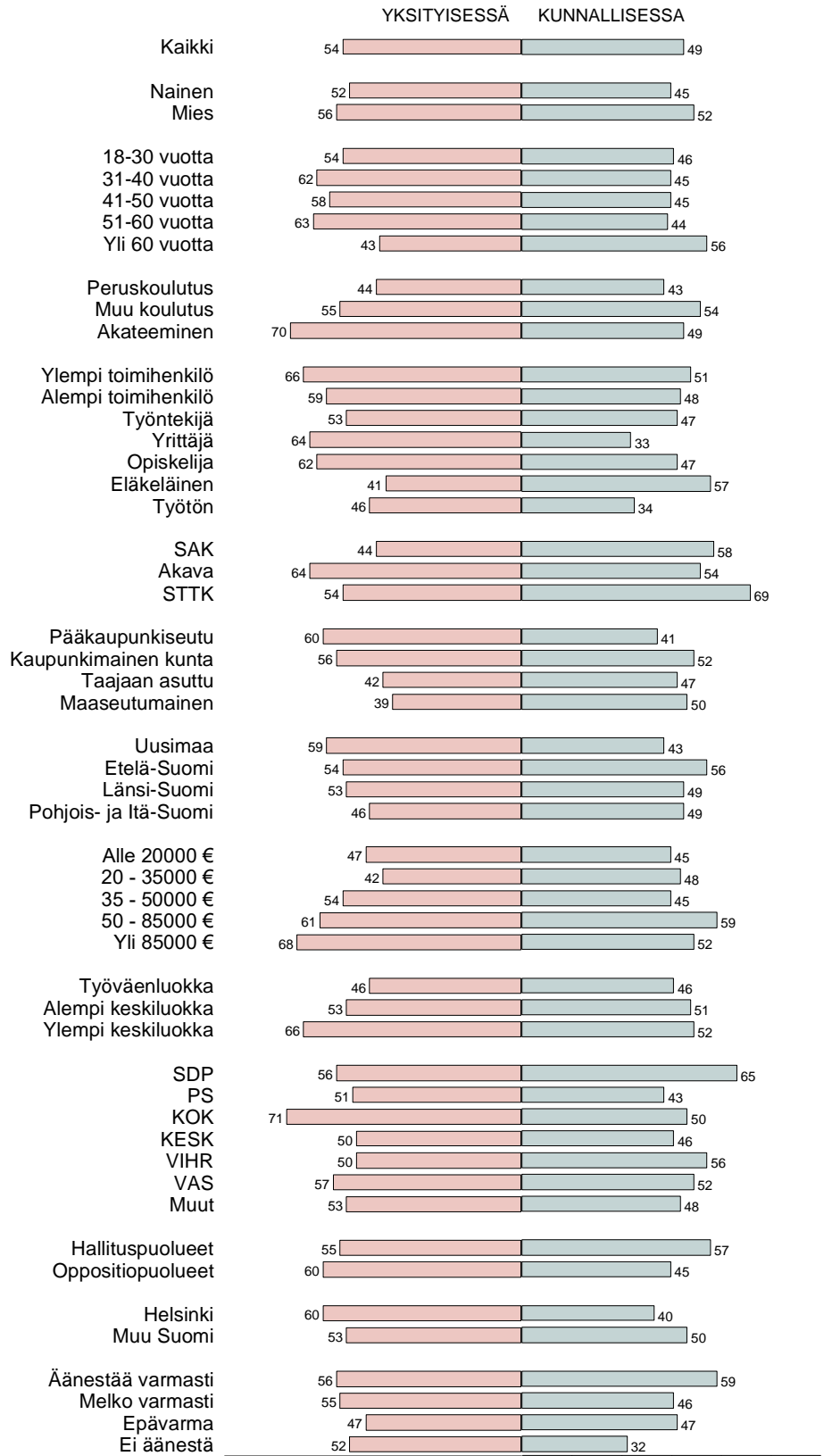


Kuvio 4t3. MISSÄ KAIKKIALLA SAA NYKYISIN HYVÄÄ HOITOA (monivalintakysymys, %).

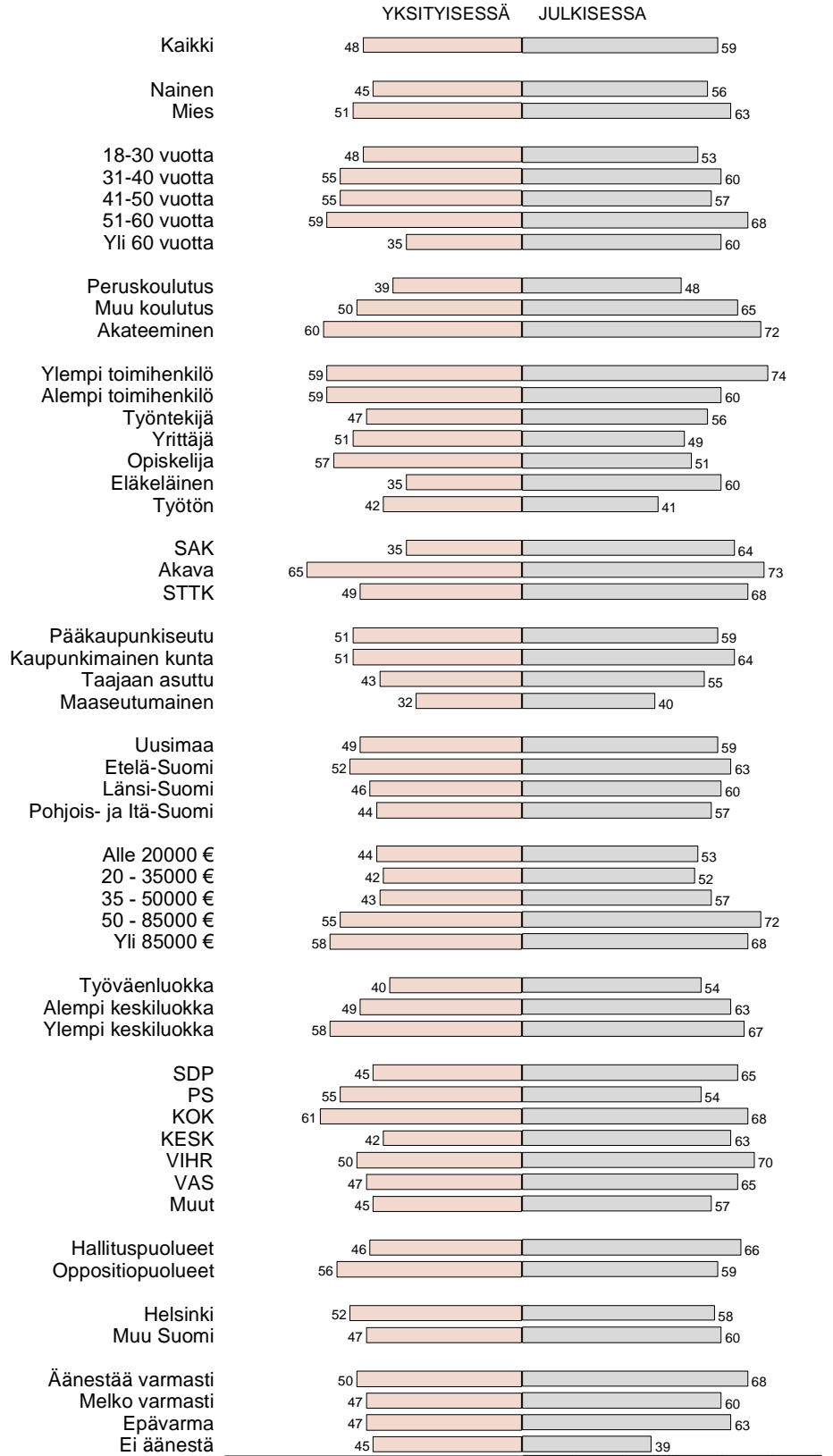


Kunnallisan kehittämissäätiö 2021

Kuvio 4-1/3. MISSÄ KAIKKIALLA SAA NYKYISIN HYVÄÄ HOITOA: KUNNALLISESSA vs. YKSITYISESSÄ TERVEYSKESKUKSESSA (%).

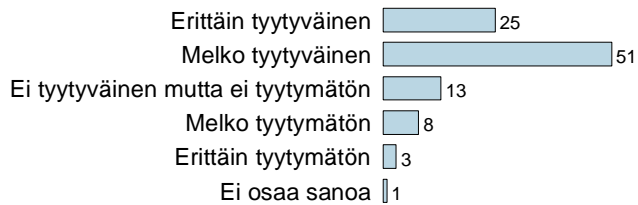


Kuvio 4-2/4. MISSÄ KAIKKIALLA SAA NYKYISIN HYVÄÄ HOITOA: JULKISESSA vs. YKSITYISESSÄ SAIRAALASSA (%).

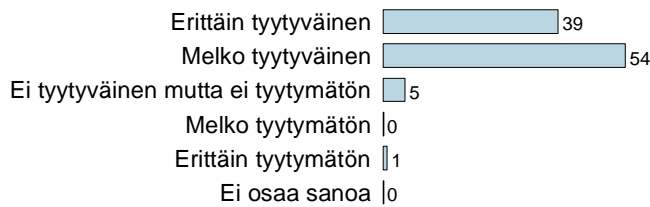


Kuvio 5k. KUINKA TYYTYVÄINEN ON OLLUT SAAMAANSA HOI-
TOON KÄYTTÄESSÄÄN ENSISIJAISESTI KÄYTTÄMI-
ÄÄN TERVEYSPALVELUITA (%).

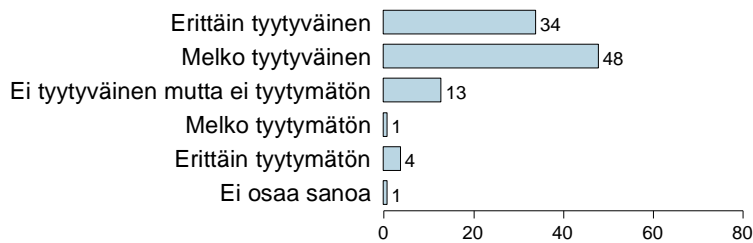
a) Kunnallisia terveystalveluita



b) Yksityisiä terveystalveluita

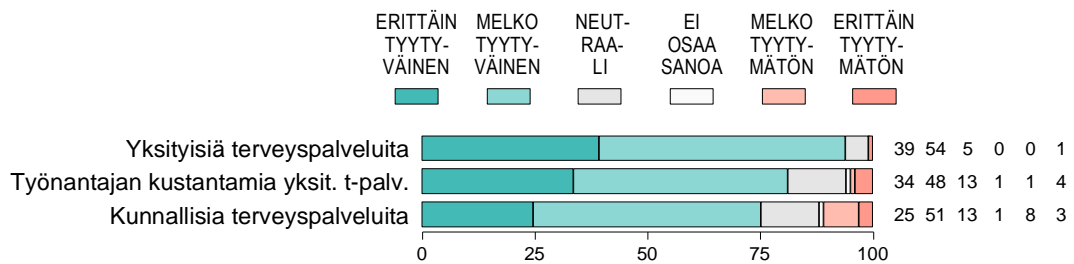


c) Työnantajan kustantamia yksit. palveluita



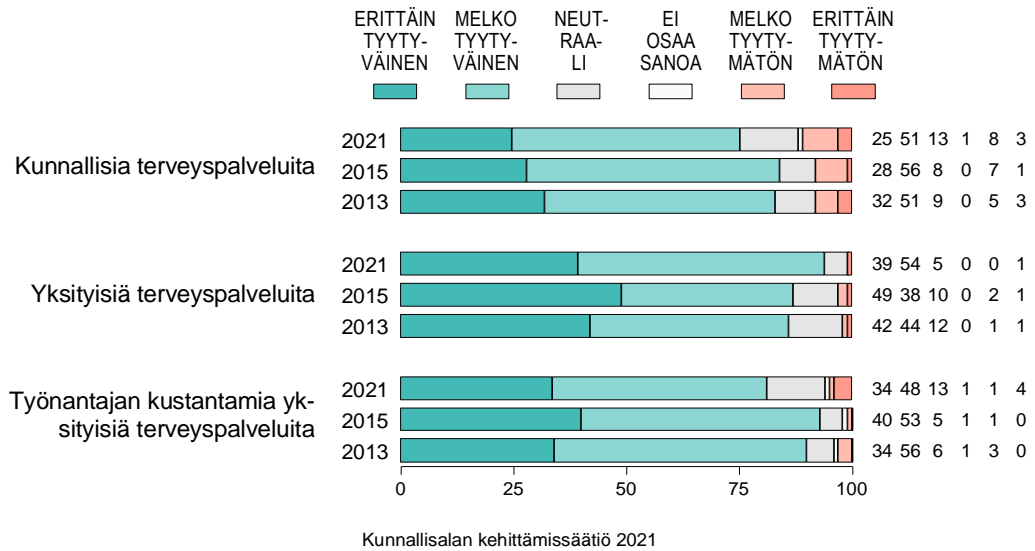
Kunnallissalan kehittämissäätiö 2021

Kuvio 5. KUINKA TYYTYVÄINEN ON OLLUT SAAMAANSA HOI-
TOON KÄYTTÄESSÄÄN ENSI-
SIJAISESTI KÄYTTÄMIÄÄN TERVEYSPALVELUITA (%).



Kunnallissalan kehittämissäätiö 2021

Kuvio 5t3. KUINKA TYYTYVÄINEN ON OLLUT SAAMAANSA HOITOON KÄYTTÄESSÄÄN ENSISIJAISESTI KÄYTTÄMIÄÄN TERVEYSPALVELUITA (%).



Kuvio 5s. KUINKA TYYTYVÄINEN ON OLLUT SAAMAANSA HOITOON KÄYTTÄESSÄÄN ENSISIJAISESTI KÄYTTÄMIÄÄN TERVEYSPALVELUITA (%).

