

## Tutkimusosio

### Suomalaiset luottavat koronaviestinnässä eniten lääketieteellisiin asiantuntijoihin – vähiten ministeriin

Enemmistö kansalaisista arvioi vain yhden tahon koronaviestinnän kuudesta onnistuneeksi. Eniten kiitosta kohdentuu koronaviruksen ja sen seurannaisilmiöiden lääketieteellisiin asiantuntijoihin (65 % erittäin tai melko hyvä arvosana), käy ilmi KAKS – Kunnallisan kehittämissäätiön kyselytutkimuksesta.

Vajaat puolet kansasta antaa vapauttavan tuomion myös maan hallitukselle kokonaisuutena (47 %). Kaksi viidestä (42 %) arvioi sosiaali- ja terveysministeriön (STM) viestinnän onnistuneeksi ja vajaat kaksi viidestä (38 %) antaa tunnustusta koronaviruksen ja sen seurannaisilmiöiden oikeustieteellisille asiantuntijoille (mm. perustuslakiasiantuntijat). Perhe- ja peruspalveluministeri (kyselylomakkeessa väärä titteli, sosiaali- ja terveysministeri) Kiurun Krista Kiuru saa vähiten tunnustusta onnistumisesta viestinnässä (29 %).

Merkillepantavaa tuloksissa on kuitenkin myös se, että yhdenkään tahon viestintää ei suoranaisesti kyseenalaisteta. Näkyvässä määrin epäilyä kohdentuu koronaviestinnässä perhe- ja peruspalveluministeriin. Suomalaisista lähes kaksi viidestä (38 %) uskoo ministerin onnistuneen heikosti koronaviestinnässä. Noin neljännes antaa huonon arvosanan maan hallitukselle sekä sosiaali- ja terveysministeriölle.

Sukupuoli erottelee jonkin verran näkemyksiä. Naisilla on miehiä enemmän luottamusta etenkin maan hallituksen ja sosiaali- ja terveysministeriön (STM) viestintään. Miehet antavat aluehallintovirastolle (AVI) naisia parempia arvosanoja.

Näkemykset ovat eräiltä osin sidoksissa arvioitsijan ikään. Varttuneimmat ikäluokat ovat keskimäärää vakuuttuneempia lääketieteen asiantuntijoiden sekä sosiaali- ja terveysministeriön koronaviestinnästä. Nuoret kuulevat aluehallintoviraston viestejä herkemällä korvalla kuin ikääntyneemmät.

#### **Perussuomalaisten kannattajat tuntevat keskimäärää vähemmän luottamusta kaikkien tahojen koronaviestintää kohtaan**

Puoluekanta on yhteydessä suhtautumiseen eri vastuutahojen viesteihin koronavirusta ja sen seuraamuksia koskevista asioista. SDP:n kannattajat ovat keskimäärää tyytyväisempiä lähes kaikkien tahojen koronaviestintään. Erityisen iso ero on havaittavissa arvioissa maan hallituksen, perhe- ja peruspalveluministerin Krista Kiurun onnistumisesta.

Perussuomalaisten kannattajat edustavat suhtautumisessaan toista ääripäätä verrattuna SDP:n tukijoihin. Perussuomalaisten kannattajat tuntevat keskimäärää vähemmän luottamusta kaikkien tahojen viestintää kohtaan. Erityisen kriittisesti he suhtautuvat hallituksen, sosiaali- ja terveysministeriön (STM) sekä Krista Kiurun harjoittamaan viestintään. Lääketieteen asiantuntijat saavat jonkinlaisen synninpäästön.

Kokoomuksen kannattajat suitsuttavat etenkin lääketieteen asiantuntijoita. Kokoomuksen tukijoita sapettaa erityisesti perhe- ja peruspalveluministeri Kiurun esiintymiset sekä sosiaali- ja terveysministeriön ja maan hallituksen viestintää.

Keskustan kannattajat kohtelevat aluehallintovirastoa (AVI) keskimäärää helläkätisemmin. Lievää epäilyä kohdentuu maan hallituksen suuntaan.

Vihreiden tukijoiden luotto kohdentuu keskivertoa voimakkaammin etenkin lääketieteen ja oikeustieteen asiantuntijoihin, maan hallituksen sekä sosiaali- ja terveysministeriöön (STM). Yksikään vastuutaho ei joudu vihreiden kannattajien hampaisiin.

Tuloksia on mahdollista tarkastella siten, että hyvistä arvosanoista vähennetään huonot. Saldoluku ilmentää, mitkä tahot ovat kansalaisten mielestä tehneet hyvää koronaviestintää, mitkä huonoa jälkeä tai ainakin vaatimatonta. Tälläkin tavalla tarkasteltuna selvän enemmistön mielestä lääketieteen asiantuntijat ovat onnistuneet viestinnässään. Tyytymättömyys ministeri Kiurun viestintään on pakkasella eli on suurempaa kuin tyytyväisyys (saldo -9 %).

**Miten seuraavat tahot ovat onnistuneet koronaa koskevassa viestinnässä: Arvioinnit saldolukuina (myönteisten ja kielteisten arvioiden %-osuuksien erotukset)**

<b>Koronaviruksen lääketieteelliset asiantuntija</b>	<b>56</b>
<b>Maan hallitus kokonaisuutena</b>	<b>21</b>
<b>Koronaviruksen oikeustieteelliset asiantuntijat</b>	<b>18</b>
<b>Sosiaali- ja terveysministeriö (STM)</b>	<b>17</b>
<b>Aluehallintoviranomaiset (AVI:t)</b>	<b>15</b>
<b>Perhe- ja peruspalveluministeri Krista Kiuru</b>	<b>-9</b>

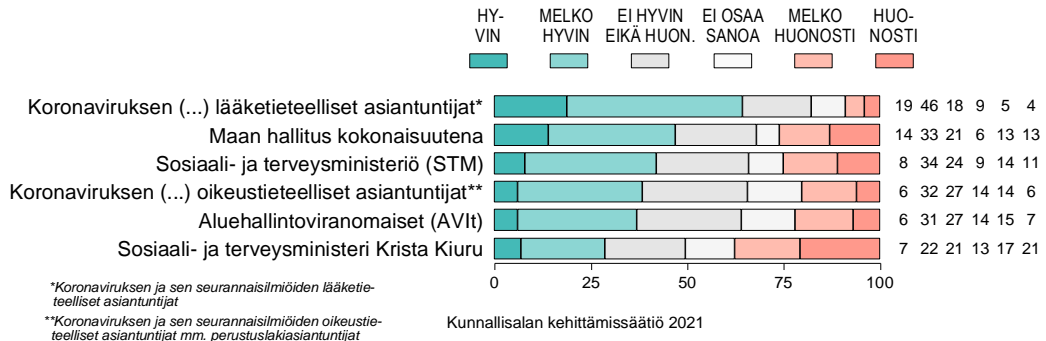
**Tutkimuksen taustatiedot.** Syksyn 2021 Ilmapuntari-tutkimuksessa selvitettiin näkemyksiä siitä, miten keskeiset vastuutahot ovat onnistuneet koronaa koskevassa viestinnässä. Arvioitavia tahoja oli kaikkiaan kuusi. Vastaajat arvioivat eri tahoja viisiportaisella asteikolla. Kysymys kuului seuraavasti.

”Ihmisillä on erilaisia näkemyksiä siitä, miten eri vaikuttajatahot ovat esiintyneet julkisuudessa koronavirusepidemiaa koskevissa tai sitä sivuavissa asioissa. Miten hyvin tai huonosti seuraavat vastuutahot ovat onnistuneet koronaa koskevassa viestinnässä?”

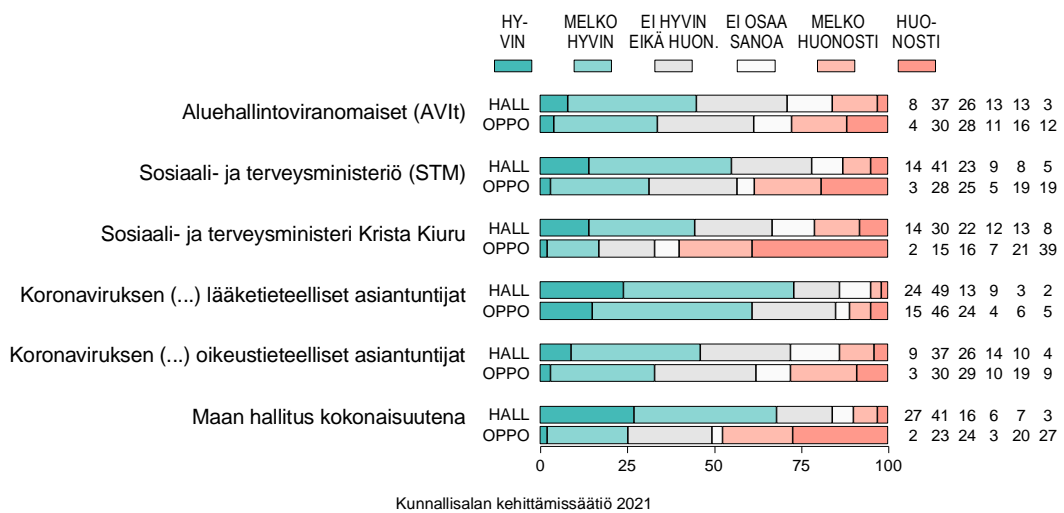
KAKS- Kunnallissalan kehittämissäätiön tutkimuksen toteutti Kantar TNS Oy. Tutkimusaineisto on koottu Gallup Kanavalla 11.-15.9.2021. Haastatteluja tehtiin yhteensä 1.000. Vastaajat edustavat maamme 18–79 vuotta täyttäneitä väestöä Ahvenanmaata lukuun ottamatta. Tutkimuksen tulosten virhemarginaali on koko aineiston tasolla suurimmillaan vajaat kolme prosenttiyksikköä suuntaansa.

**Lisätietoja: Asiamies Antti Mykkänen, 0400-570087.**

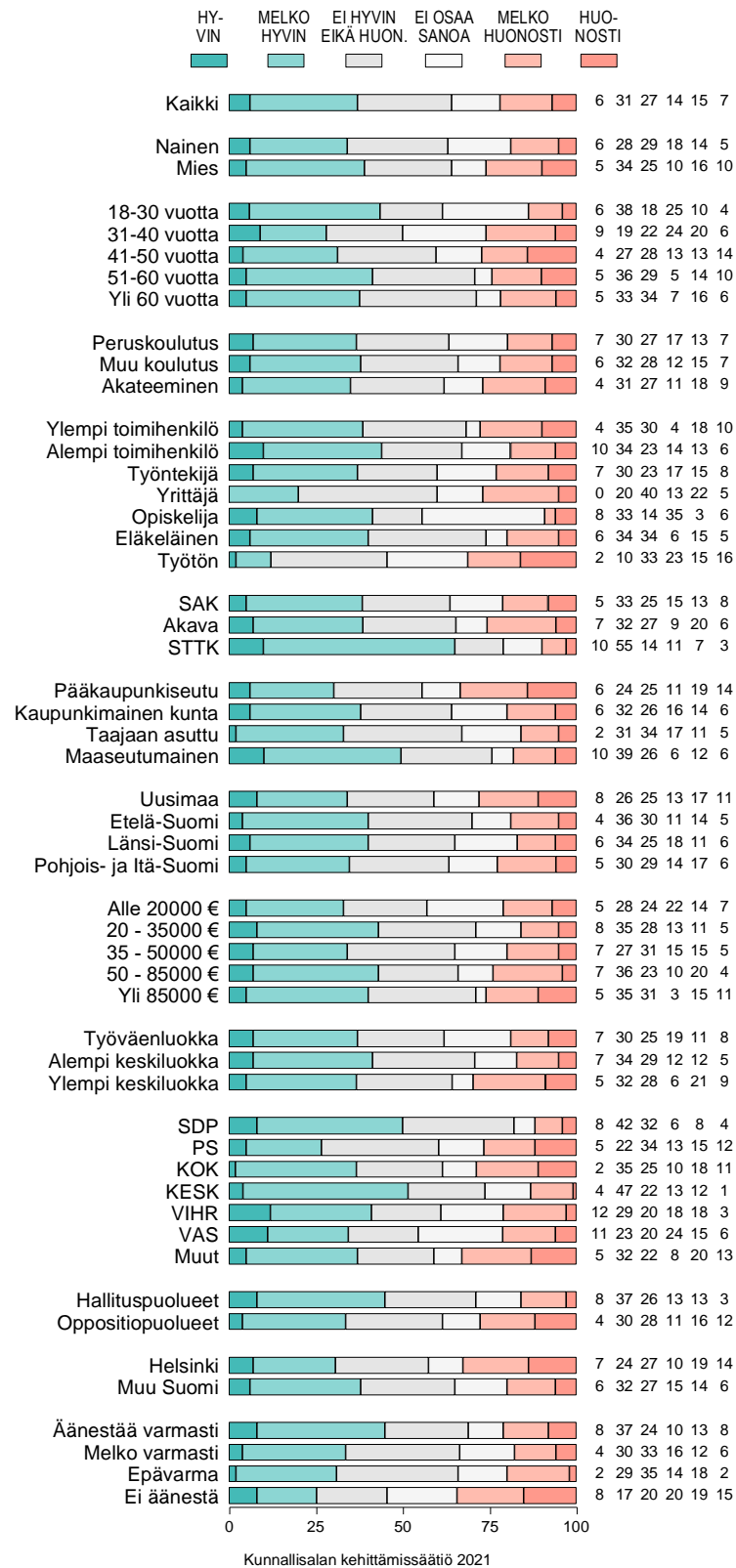
**Kuvio 7.** MITEN SEURAAVAT VASTUUTAHOJEN OVAT ONNISTUNEET KORONAA KOSKEVASSA VIESTIN-  
NÄSSÄ (%)



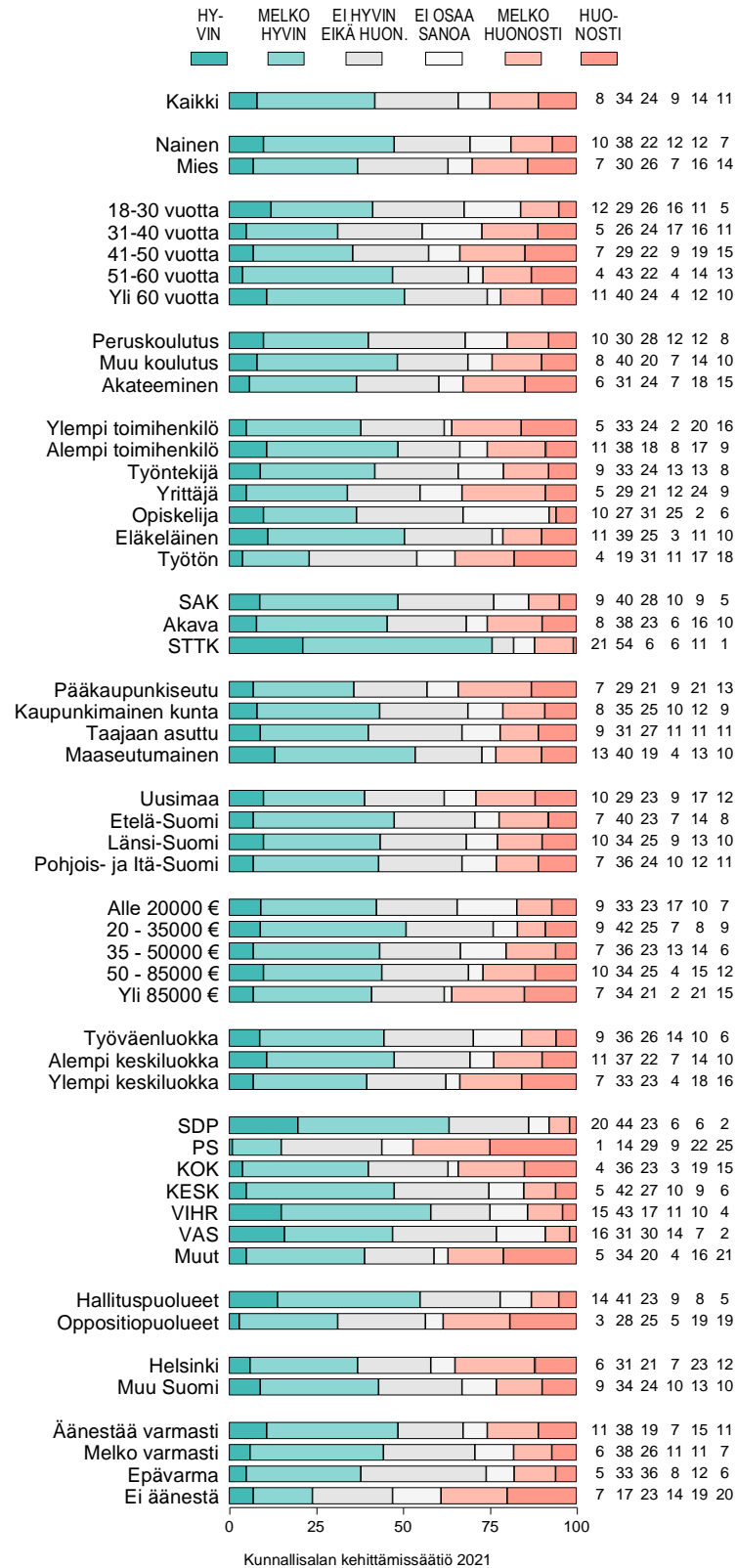
**Kuvio 7h.** MITEN ERI VASTUUTAHOJEN OVAT ONNISTUNEET KORONAVIESTINNÄSSÄ: HALLITUSPUOLUEIDEN (HALL) vs. OPPOSITIOPUOLUEIDEN (OPPO) KANNATTAJIEN ARVIOT (%).



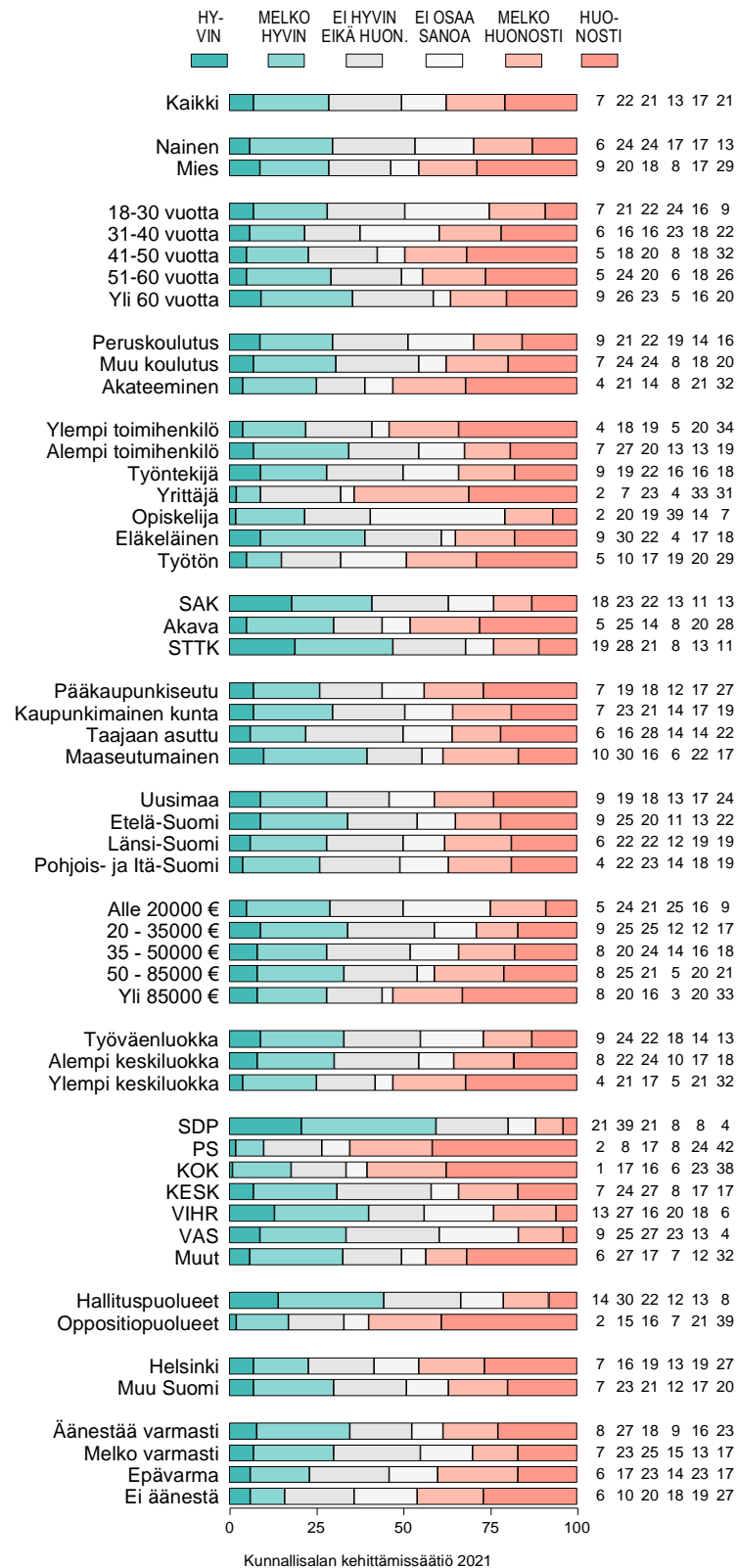
Kuvio 7-1. ONNISTUMINEN KORONAVIESTINNÄSSÄ: ALUEHALLINTO-VIRANOMAISET (AVIT) (%).



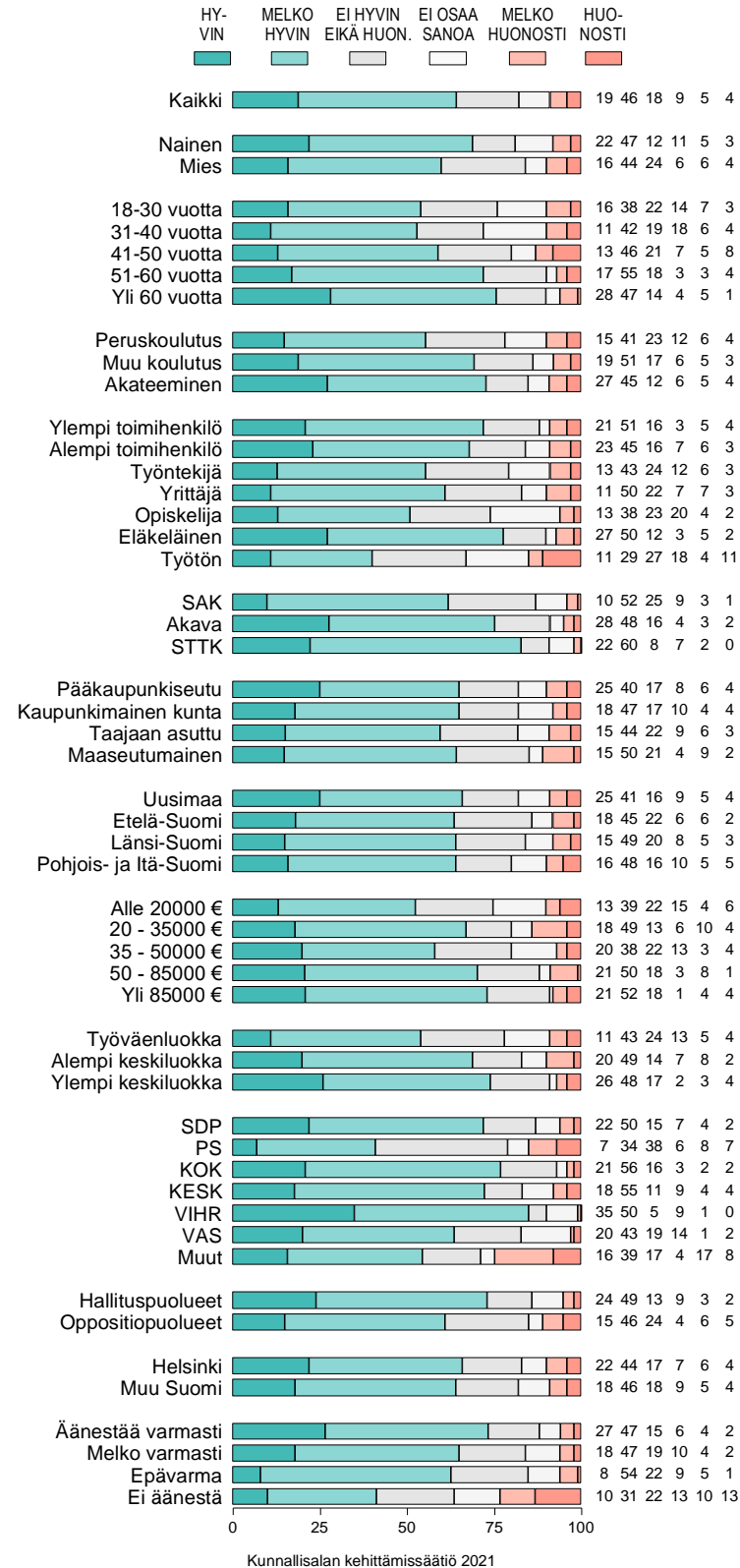
Kuvio 7-2. ONNISTUMINEN KORONAVIESTINNÄSSÄ: SOSIAALI- JA TERVEYSMINISTERIÖ (STM) (%).



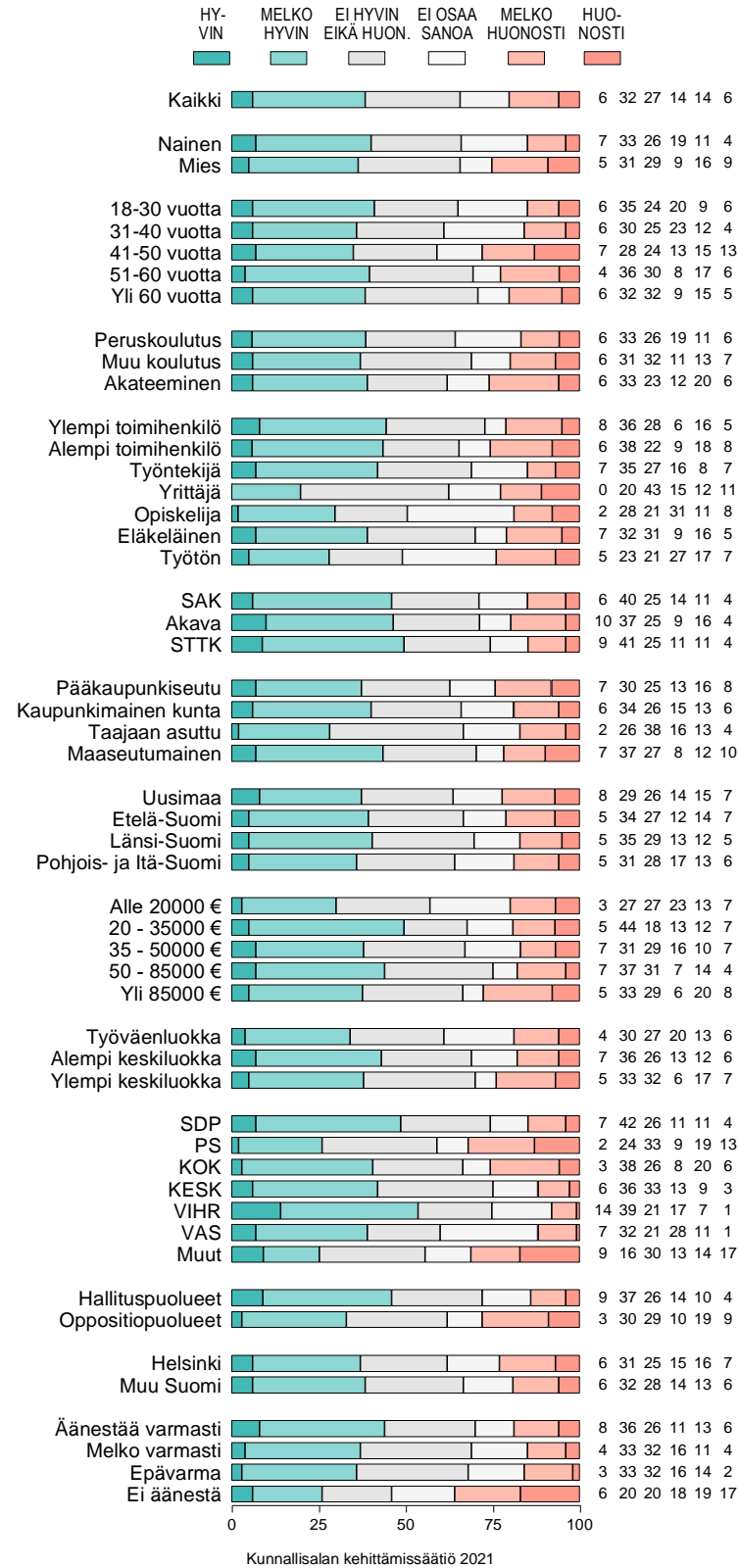
Kuvio 7-3. ONNISTUMINEN KORONAVIESTINNÄSSÄ: SOSIAALI- JA TERVEYSMINISTERI KRISTA KIURU (%).



Kuvio 7-4. ONNISTUMINEN KORONAVIESTINNÄSSÄ: KORONAVIRUKSEN JA SEN SEURANNAISILMIÖIDEN LÄÄKETIETEELLISET ASIAN-  
TUNTIJAT (%).



**Kuvio 7-5. ONNISTUMINEN KORONAVIESTINNÄSSÄ: KORONAVIRUKSEN JA SEN SEURANNAISILMIÖIDEN OIKEUSTIETEELLISET ASIANTUNTIJAT (mm. perustuslakiasiantuntijat) (%).**





Kuvio 7-6. ONNISTUMINEN KORONAVIESTINNÄSSÄ: MAAN HALLITUS  
 KOKONAISUUTENA (%).

