

Tutkimusosio

Lähes kaikki kuntien palvelut riittäviä – huolta vanhusten palveluista

Kokoava yleisarvosana kunnan palvelujen riittävyydelle painottuu yksiselitteisen myönteiseksi: kolme neljästä (74 %) pitää palveluja riittävinä ja joka viides (19 %) riittämättöminä, käy ilmi KAKS – Kunnallissalan kehittämissätiön tutkimuksesta. Osittain riittämättömiksi koetaan paljolti ne palvelut, joita kuntalaiset ovat aiemmissa tutkimuksissa pitäneet kaikkein tärkeimpinä (terveyspalvelut, vanhusten huolto).

Neljä viidestä (81 %) pitää kuntien liikunta- ja urheilupalveluja täysin tai jokseenkin riittävinä. Lähes yhtä hyvän arvosanan saavat peruskoulut (76 %). Myös lukioita ja ammatillisia oppilaitoksia (73 %) sekä teknisiä palveluita (71 %) koskevat arviot erottuvat myönteisyydellään muista. Lähimmäksi viiden kärkeä sijoittuu lasten päivähoidon (62 %).

Selvin kriittisyys kohdistuu vanhustenholtoon. Joka toinen (47 %) arvioi vanhustalpalvelut riittämättömiksi. Huomionarvoista tyytymättömyyttä on myös terveyspalveluissa (32 % katsoo riittämättömiksi). Tuloksinassa tulee ottaa huomioon, että kysymys luottaa tyytyväisyyttä lähinnä palvelujen määrään, ei niinkään laatuun.

Vuonna 2012 tiedusteltiin Ilmapuntari-tutkimuksessa edellisen kerran näkemyksiä palveluiden riittävyydestä. Nyt saadut tulokset piirtyvät useimmilta osin samansuuntaisiksi. Kipupisteitä olivat jo vuonna 2012 vanhusten huolto ja terveyspalvelut. Eräiltä osin näkemykset ovat muuttuneet. Vanhusten hooltoon kohdentuu hieman aiempaa enemmän tyytymättömyyttä (44 % → 47 %). Sen sijaan entistä useampi arvioi terveyspalvelut ainakin jokseenkin riittäviksi (57 % → 62 %).

Vain joka neljäs arvioi toimeentulotuen riittäväksi

Oma lukunsa on toimeentulotuki. Näkemykset toimeentulotuen riittävyydestä ovat muuttuneet tuntuvasti. Vuonna 2012 kaksi viidestä (42 %) arvioi toimeentulotuen ainakin jokseenkin riittäväksi, nyt enää noin neljännes (25 %). Epätietoisuus on lisääntynyt neljätöista prosenttiyksikköä (33 % → 47 %).

Perustoimeentulotuki siirtyi kunnilta Kelan tehtäväksi vuoden 2017 alussa. Vuonna 2012 kysyttiin toimeentulotuen riittävyydestä kunnan palveluna, vuonna 2018 Kelan palveluna.

Ikääntyneet huolissaan vanhustalpalveluiden riittävyydestä

Palveluiden riittävyyden arvioinnissa väestöryhmittäiset erot ovat kokonaisuutena vähäisiä. Terveystalpalveluiden riittävyys koetaan jonkin verran paremmaksi korkeasti koulutettujen ja ylempään keskiluokkaan samaistuvien keskuudessa. Puoluekannan mukaan tyytyväisimpiä ovat keskustan (77 %) ja kokoomuksen kannattajat (75 %). SDP:n (61 %), vihreiden (59 %) ja perussuomalaisen (56 %) kannattajista noin kolme viidestä on tyytyväisiä terveyspalveluihin. Vasemmistoliiton tukijoista vain kaksi viidestä (42 %) arvioi terveyspalvelut kotikunnassa riittäviksi.

Vanhustenhuollossa tyytyväisyys on selvästi yhteydessä asuinpaikkaan. Vanhuspalveluiden riittävyys vähenee maaseudulta kaupunkiin ja myös pohjoisesta etelään siirryttäessä. Pääkaupunkiseudun luvut ovat kriittisimmät, selvä enemmistö (57 %) pääkaupunkiseudun asukkaista arvioi vanhuspalvelut riittämättömiksi.

Poliittisen kannan mukainen riippuvuus on tuntuva. Enemmistö (57 %) keskustan kannattajista arvioi vanhuspalvelut kotikunnassaan riittäviksi. Kokoomuksen kannattajista näin ajattelee lähes joka toinen (48 %). Sen sijaan enemmistö perussuomalaisen (56 %), SDP:n (56 %) ja vasemmistoliiton (56 %) tukijoista ilmoittaa, että vanhuspalvelut kotikunnassa ovat riittämättömiä tarpeeseen nähden.

Suhtautuminen vanhuspalveluita kohtaan on yhteydessä myös ikään: tyytymättömyys palveluiden riittävyteen lisääntyy iän myötä. Eläkeläisistä (60 %) ja yli 60-vuotiaista (60 %) selvä enemmistö ilmoittaa, että vanhuspalvelut ovat asuinkunnassa riittämättömiä. Nuoremmilla ikäluokilla on ollut vaikeuksia ottaa kantaa asiaan.

Tutkimuksen toteutus

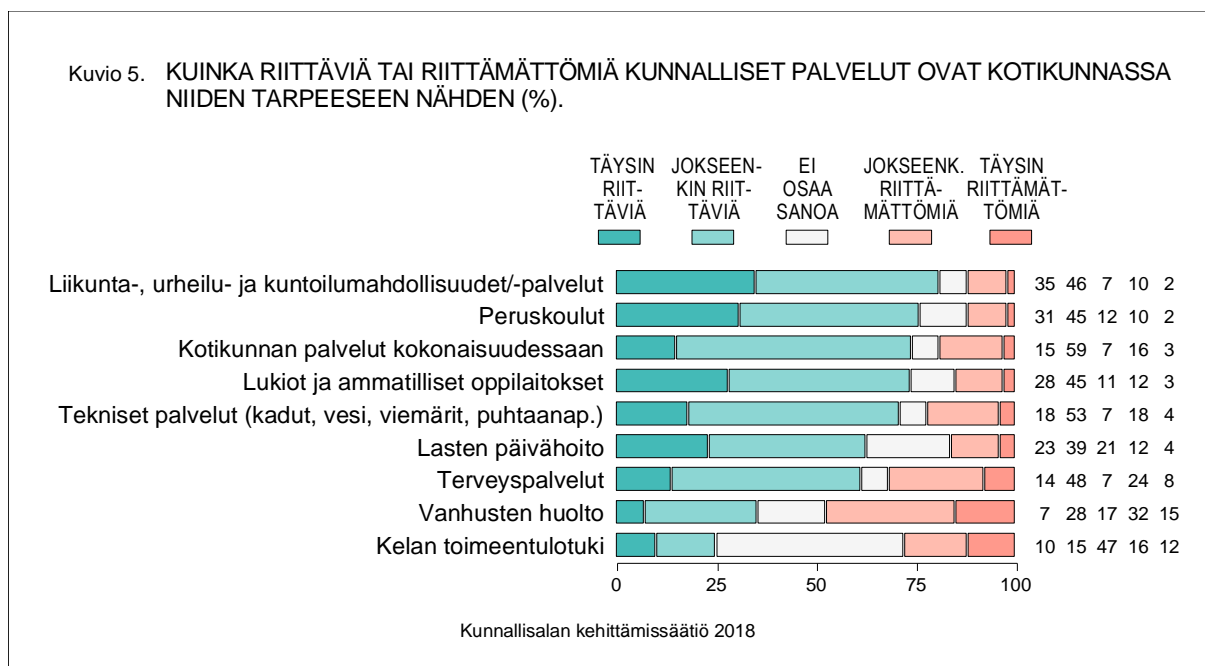
KAKS – Kunnallissalan kehittämissätiön tutkimuksen toteutti Kantar TNS Oy.

Tutkimusaineisto on koottu Gallup Kanavalla 7.-13.9.2018. Haastatteluja tehtiin yhteensä 1 049.

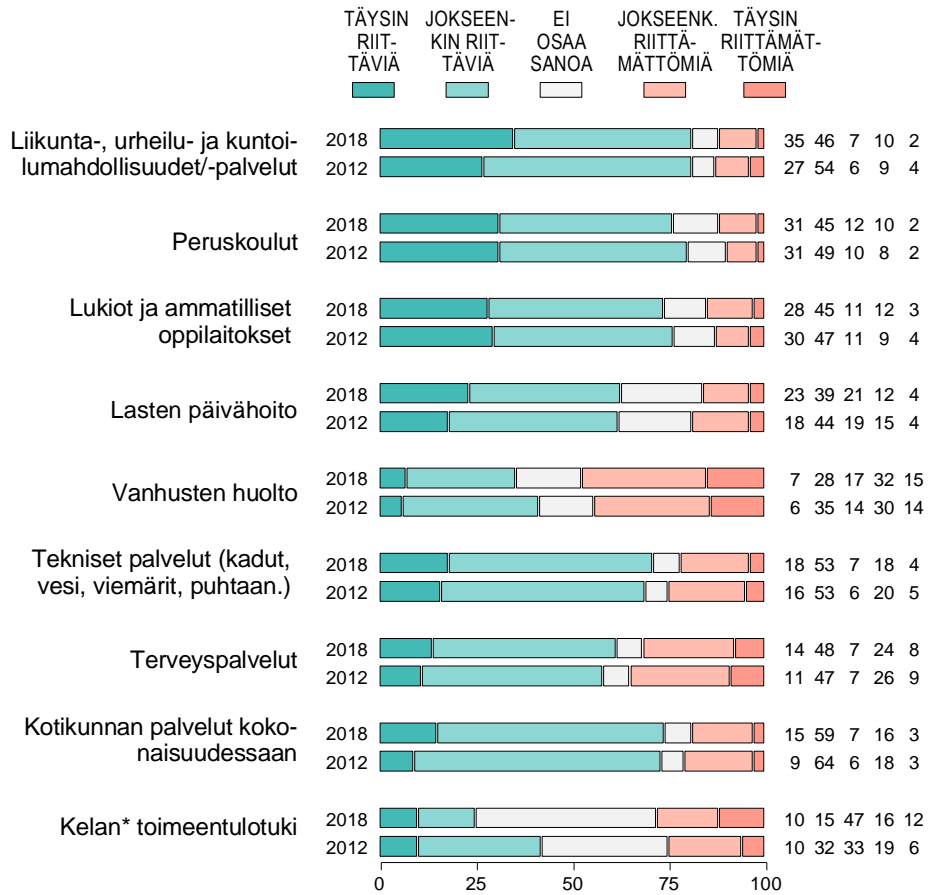
Vastajat edustavat maamme 18 – 79 vuotta täyttäneitä väestöä Ahvenanmaata lukuun ottamatta.

Tutkimuksen tulosten virhemarginaali on suurimmillaan vajaat kolme prosenttiyksikköä suuntaansa.

Lisätietoja: Asiamies Antti Mykkänen, 0400 - 570 087.

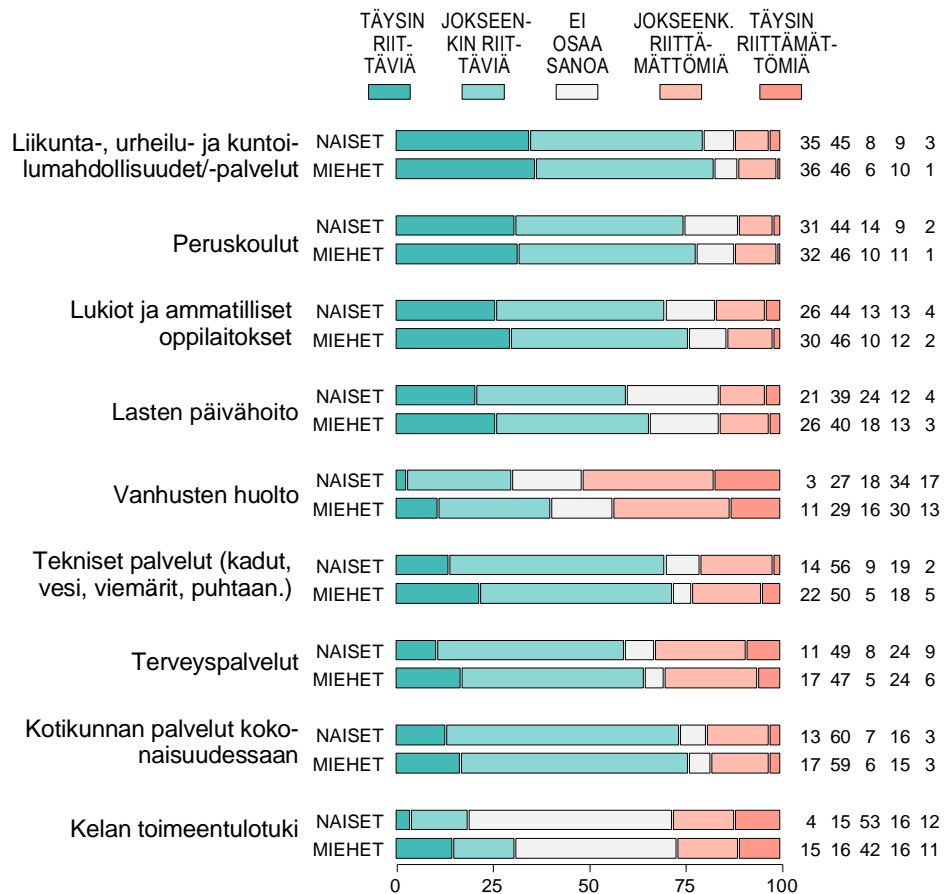


Kuvio 5t. KUINKA RIITTÄVIÄ KUNNALLISET PALVELUT OVAT KOTIKUNNASSA: ARVIOT VUOSINA 2012 JA 2018 (%).



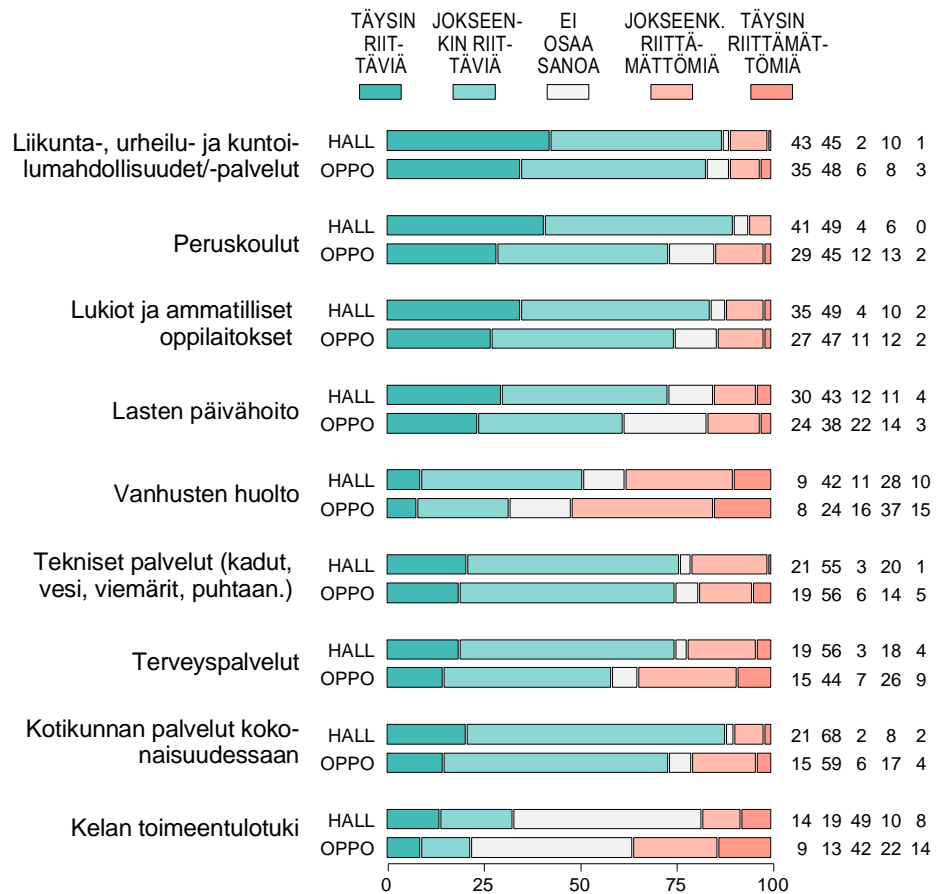
Kunnallissalan kehittämissäätiö 2018

Kuvio 5s. KUINKA RIITTÄVIÄ KUNNALLISET PALVELUT OVAT KOTIKUNNASSA: NAISTEN vs. MIEHETEN ARVIOT (%).



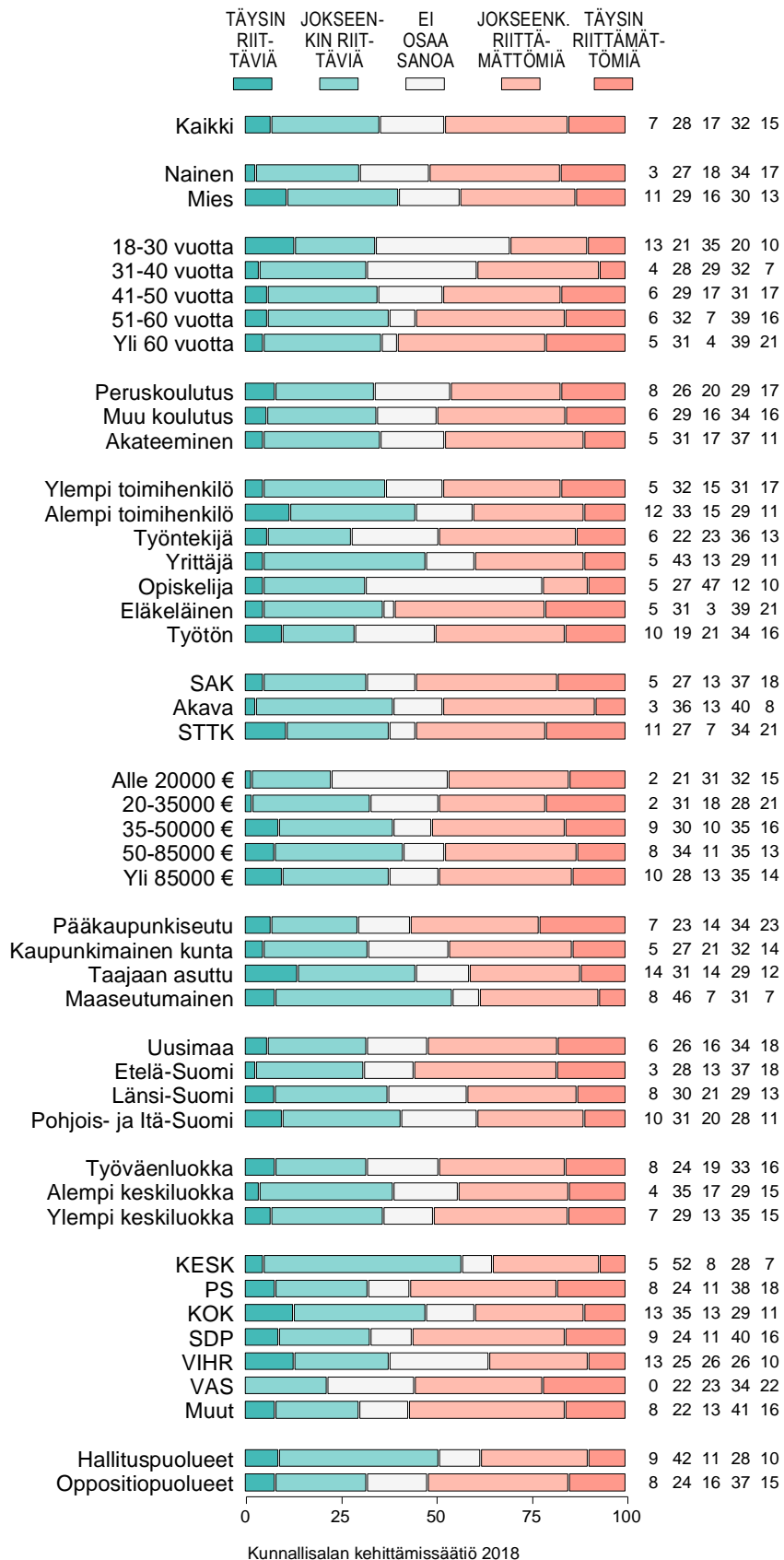
Kunnallissalan kehittämissäätiö 2018

Kuvio 5h. KUINKA RIITTÄVIÄ KUNNALLISET PALVELUT OVAT KOTIKUNNASSA: HALLITUSPUOLUEIDEN (HALL) vs. OPPOSITIOPUOLUEIDEN (OPPO) KANNATTAJAT (%). (%)

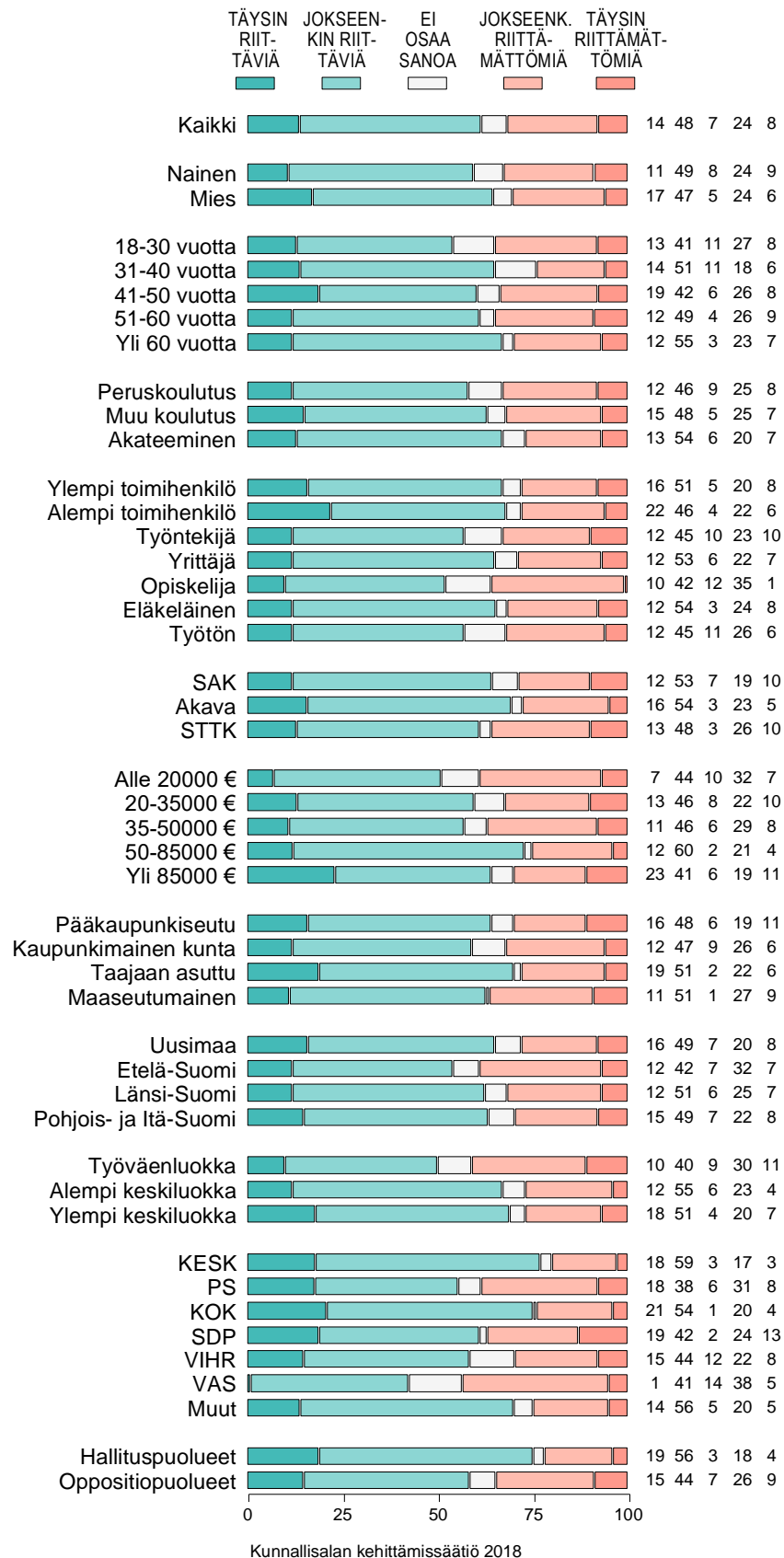


Kunnallisan kehittämissäätiö 2018

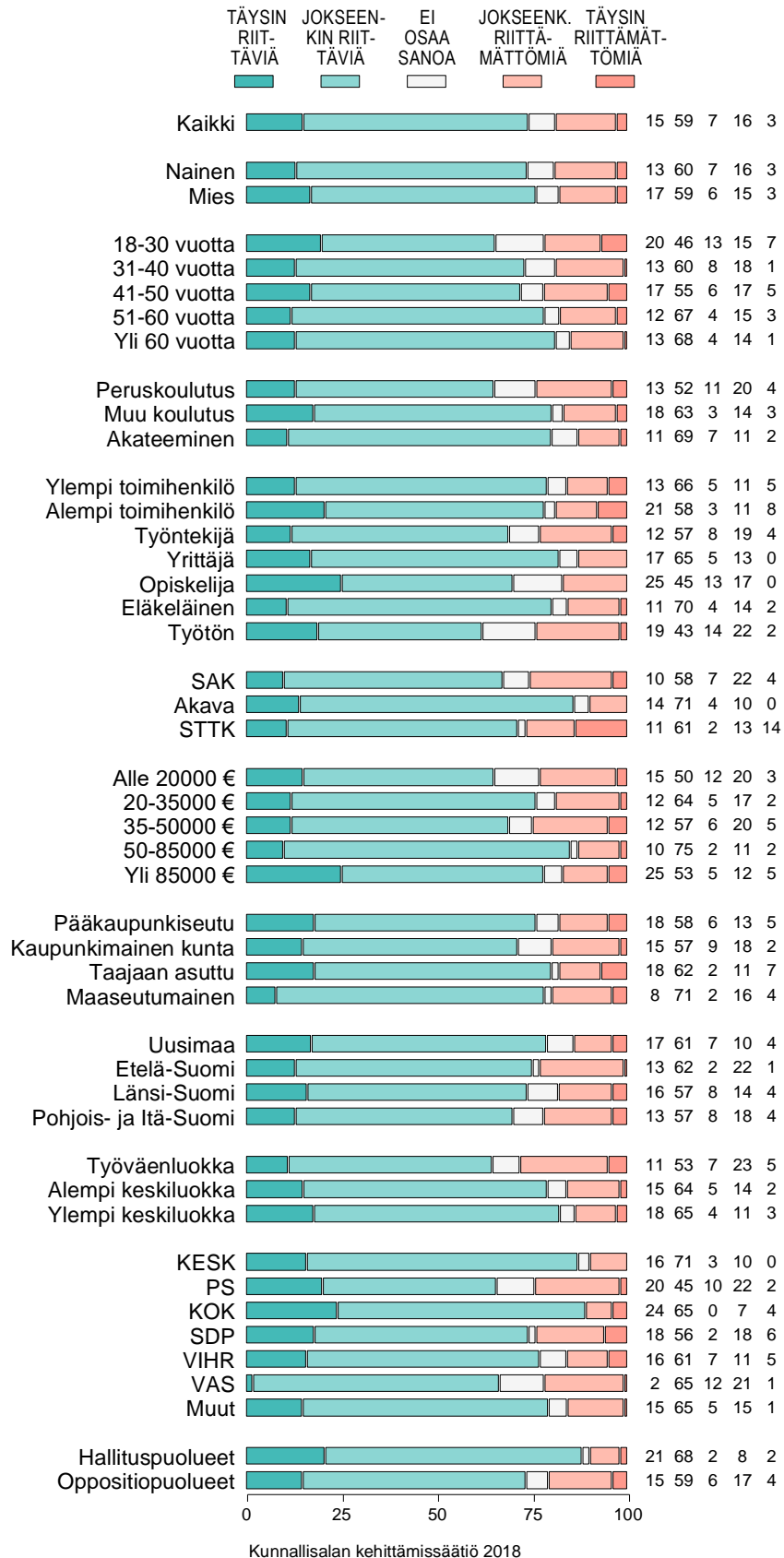
Kuvio 5-5. KUNNALLISTEN PALVELUIDEN RIITTÄVYYS: VANHUSTEN HUOLTO (%).



Kuvio 5-7. KUNNALLISTEN PALVELUIDEN RIITTÄVYYS: TERVEYSPALVELUT (%).



Kuvio 5-8. KUNNALLISTEN PALVELUIDEN RIITTÄVYYS: KOTIKUNNAN PALVELUT KOKONAISUUDESSAAN (%).



Kuvio 5-9. KUNNALLISTEN PALVELUIDEN RIITTÄVYYS: KELAN TOIMEENTULOTUKI (%).

