

## Tutkimusosio

### Yhdeksän kymmenestä vierailut kotikunnan verkkosivuilla ainakin kerran

Suomalaisista lähes yhdeksän kymmenestä (87 %) on vierailut kotikunnan verkkosivuilla ainakin joskus. Niitä, joilla on ollut asiaa kotisivuille useammin kuin kaksi kertaa, löytyy yli puolet (54 %), käy ilmi KAKS – Kunnallisan kehittämissäätiön tutkimuksesta.

Kaksi kolmesta (69 %) maaseutumaisissa kunnissa asuvista on aktiivinen asuinkunnan kotisivujen käyttäjä, kun taas kaupunkimaisissa ympäristöissä asuvista vain joka toinen on aktiivinen (52 %).

Tiedon hakeminen asuinkunnan kotisivuilta on yhteydessä sukupuoleen, ikään ja sosiaaliseen asemaan. Naiset ovat vierailleet verkkosivuilla useammin kuin miehet. Naisista selvä enemmistö (61 %) on etsinyt tietoa useammin kuin kerran tai pari, miehistä alle puolet (42 %).

län myötä tiedon hakeminen näyttäisi lisääntyvän. 18–30-vuotiaista vain kaksi viidestä (43 %) on käynyt useamman kerran kotisivuilla, kun yli 60-vuotiaista kolme viidestä (60 %). Ikääntyessä etenkin sosiaali- ja terveyspalveluiden tarve lisääntyy.

Korkeasti koulutetuista (62 %) selvä enemmistö on vierailut asuinkunnan kotisivuilla useaita kertoja; opiskelijoista tuskin edes joka kolmas (31 %). Selvällä enemmistöllä ylemmistä (61 %) ja alemmista toimihenkilöistä (66 %) sekä yrittäjistä (66 %) on ollut asiaa kunnan kotisivuille useamman kerran.

#### **Kotisivut ovat informatiivisia mutta eivät välttämättä tyylikkäitä**

Kolme viidestä kotisivuilla vierailleista on erittäin tai melko tyytyväinen kotisivujen informatiivisuuteen (63 %) ja helppokäyttöisyyteen (58 %). Ulkoasuun tyytyväisiä on selvästi vähemmän (43 %). Huonoja arvosanoja annetaan varsin vähän. Kuudesosa antaa huonon arvosanan ulkoasulle ja reilu kymmenesosa helppokäyttöisyydelle ja informatiivisuudelle.

Vaikka jakaumat painottuvat selvästi myönteisten arvioiden suuntaan, kotisivuihin sisältyy myös varauksellisuutta. Erittäin hyviä yleisarvosanoja annetaan varsin kitsaasti. Alle kymmenesosa kotisivuilla vierailleista on erittäin tyytyväinen niiden toimivuuteen.

Tyytyväisyys asuinkunnan kotisivuihin on yhteydessä vierailujen määrään verkkosivuilla. Useamman kerran asuinkunnan verkkosivuilla vierailleet ovat tuntuvasti tyytyväisempiä kuin yhden tai kaksi kertaa sivuilla piipahtaneet.

Muilta osin väestöryhmittäiset erot ovat pieniä. Kuitenkin maaseutumaisissa kunnissa asuvat ovat tyytyväisempiä helppokäyttöisyyteen ja ulkoasuun kuin kaupunkimaisemmissa ympäristöissä asuvat. Nuoret ikäluokat pitävät asuinkunnan kotisivuja informatiivisempina kuin ikääntyneemmät. Sen sijaan ulkoasun tyylikkyyteen nuoret ovat keskimäärää tyytymättömpiä.

## Tutkimuksen toteutus

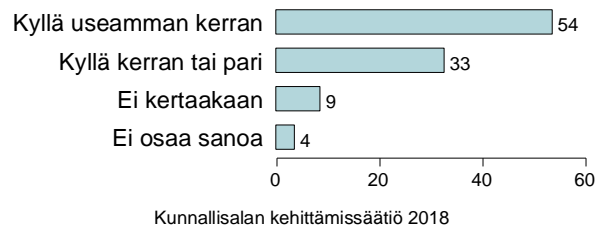
Kysymyssarjassa vastaajien tuli arvioida asuinkunnan kotisivujen toimivuutta. Aluksi tiedusteltiin, onko vierailut kotikunnan verkkosivuilla (etsinyt tietoa tai palveluita esim. kirjasto, terveydenhuolto, rakentaminen jne.). Kysymykset kotisivujen toimivuudesta esitettiin niille, jotka olivat vierailleet verkkosivuilla ainakin kerran.

Näkemyksiä asuinkunnan kotisivujen toimivuudesta selvitettiin kolmella kysymyksenasettelulla. Vastaajien tuli antaa arvosana kotisivuille helppokäyttöisyydestä, informatiivisuudesta ja ulkoasun tyylikkyydestä.

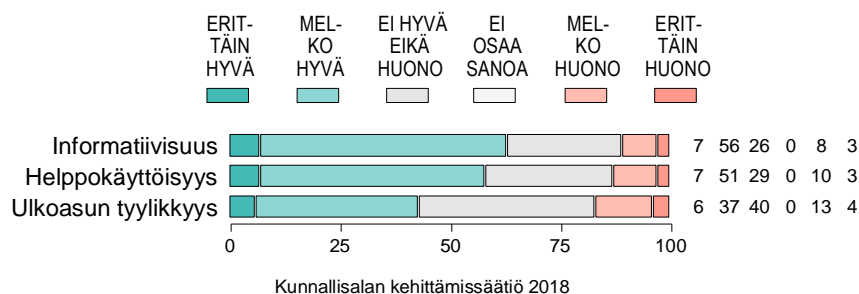
KAKS – Kunnallissalan kehittämissäätöön tutkimuksen toteutti Kantar TNS Oy. Tutkimusaineisto on koottu Gallup Kanavalla 7.-13.9.2018. Haastatteluja tehtiin yhteensä 1 049. Vastaajat edustavat maamme 18 - 79 vuotta täyttänyttä väestöä Ahvenanmaata lukuun ottamatta. Tutkimuksen tulosten virhemarginaali on suurimmillaan vajaat kolme prosenttiyksikköä suuntaansa.

## Lisätietoja: Asiamies Antti Mykkänen, 0400 – 570 087.

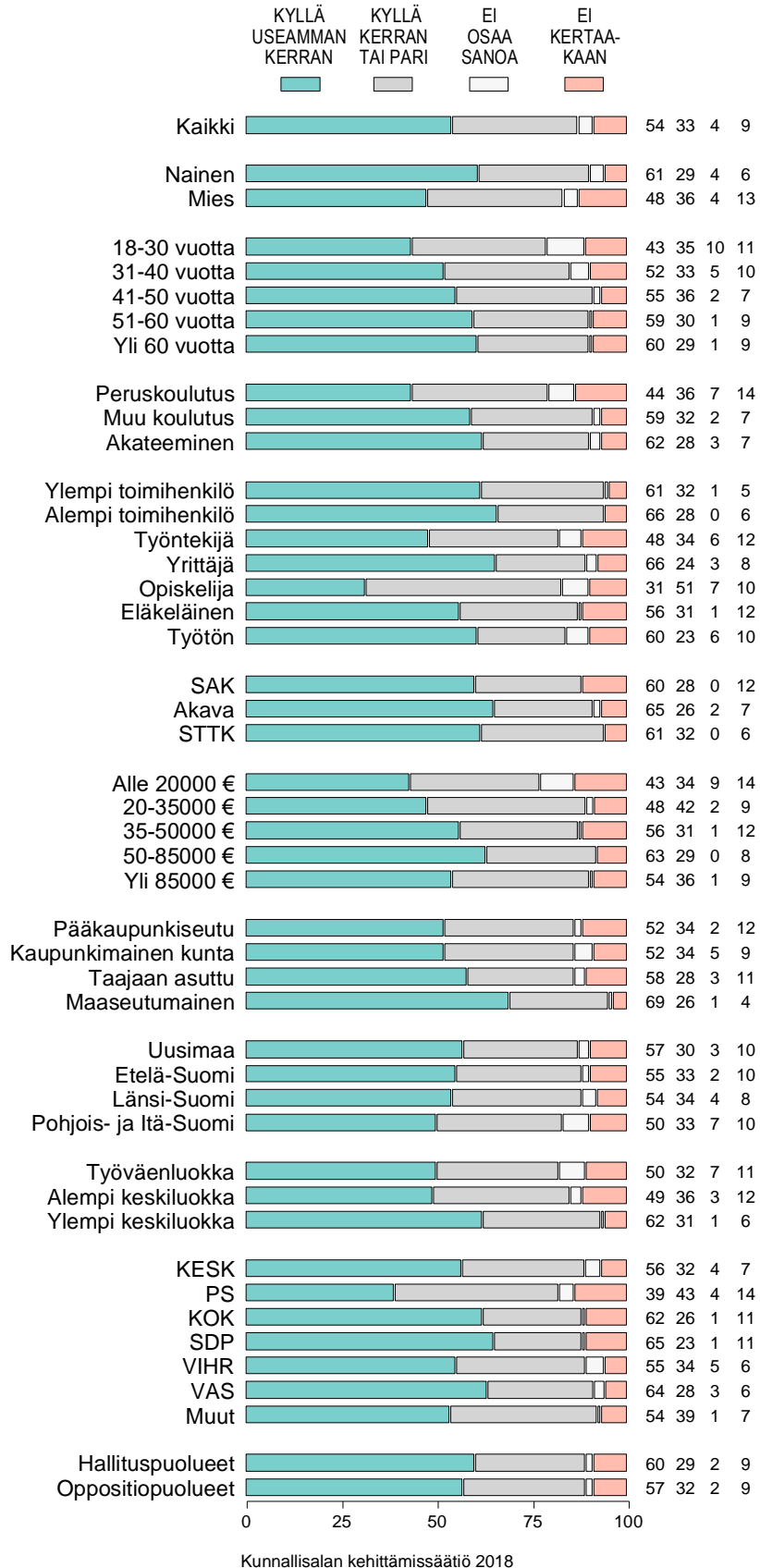
Kuvio 8. ONKO VIERAILLUT OMAN KOTIKUNTANSA VERKKOSIVUILLA (etsinyt tietoa tai palveluita esim. kirjasto, terveydenhuolto, rakentaminen jne.) (%).



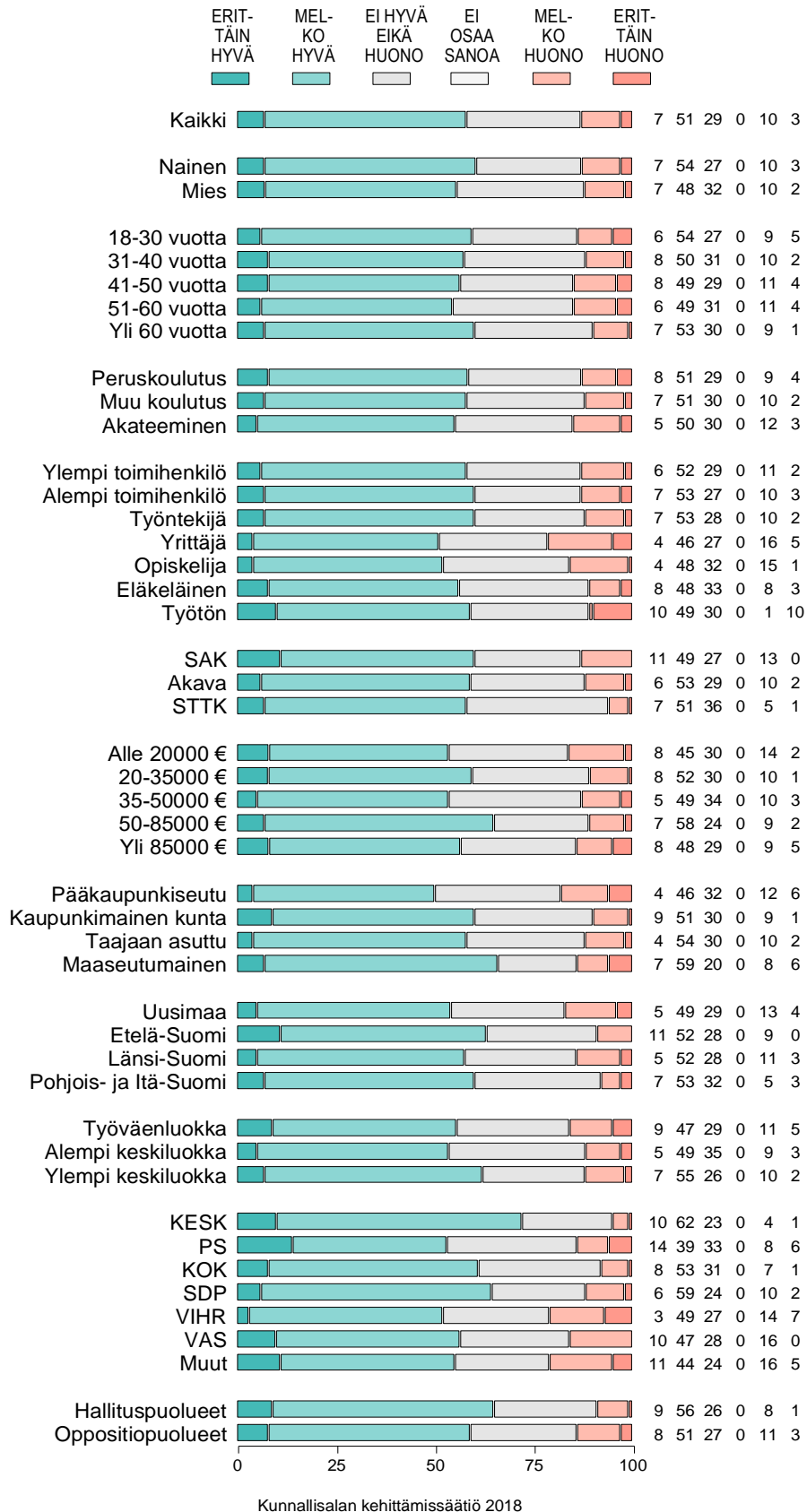
Kuvio 9. MILLAINEN KÄSITYS ITSELLÄ ON ASUINKUNNAN KOTISIVUJEN TOIMIVUUDESTA (jos vierailut, %).



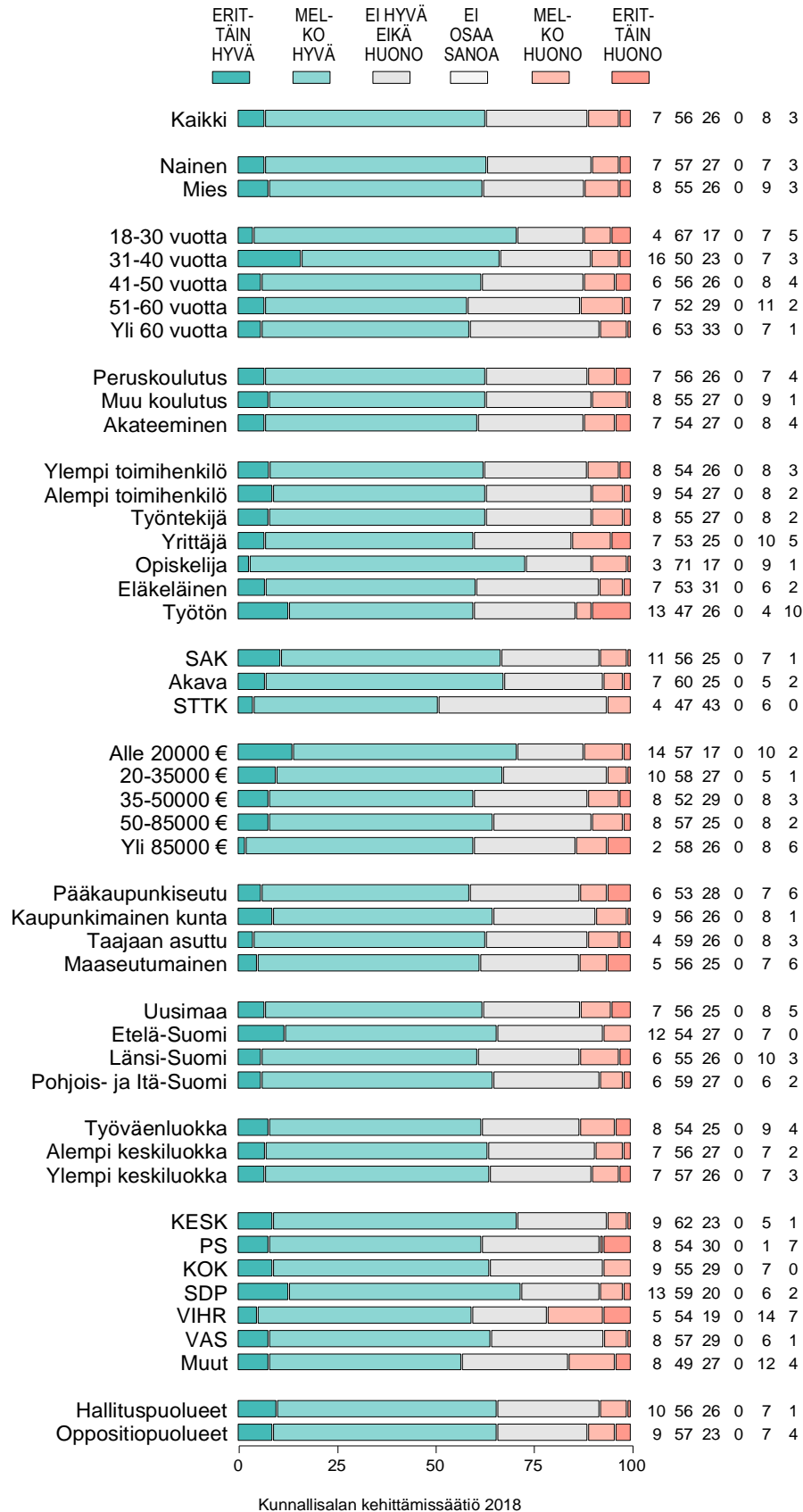
Kuvio 8e. ONKO VIERAILLUT OMAN KOTIKUNTANSA VERKKOSIVUILLA (etsinyt tietoa tai palveluita esim. kirjasto, terveydenhuolto, rakentaminen jne.) (%).



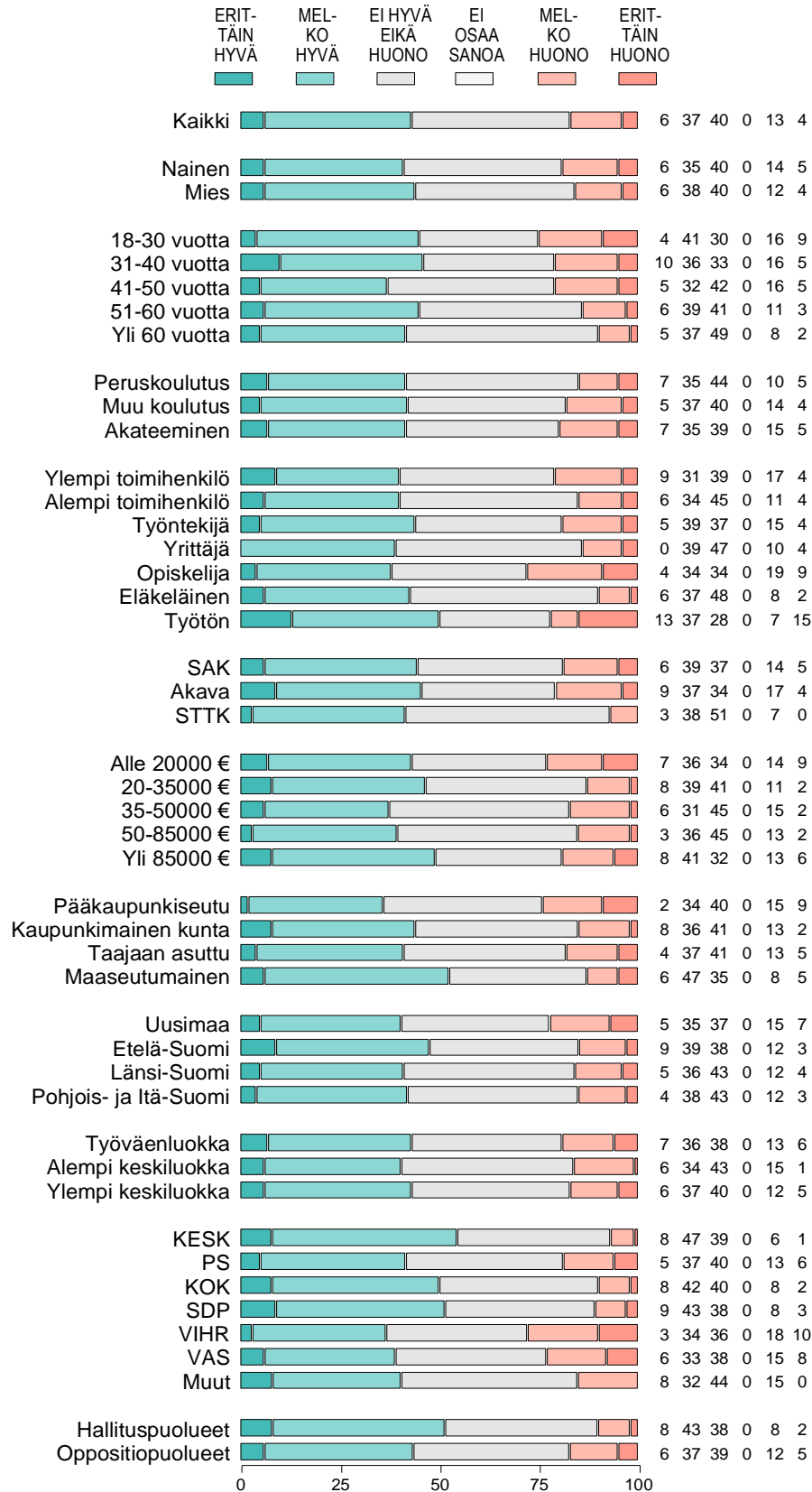
Kuvio 9-1. MILLAINEN KÄSITYS ITSELLÄ ON ASUINKUNNAN KOTISIVUJEN TOIMIVUDESTA: HELPPOKÄYTTÖISYYS (%).



Kuvio 9-2. MILLAINEN KÄSITYS ITSELLÄ ON ASUINKUNNAN KOTISIVUJEN TOIMIVUDESTA: INFORMATIIVISUUS (%).



Kuvio 9-3. MILLAINEN KÄSITYS ITSELLÄ ON ASUINKUNNAN KOTISIVUJEN TOIMIVUDESTA: ULKOASUN TYYLIKKYYS (%).



Kunnallissalan kehittämissäätiö 2018